

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ABAスクールベッピーバッチ
------	----------------

公表日 2026年3月31日

利用家庭

数 39家庭

回収数 25家庭分

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見 ○はい ●いいえ △どちら… ▲わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	0%	16%	0%	△おもちゃを広げて遊ぶには少し狭く感じます。子どもの性格により遊べる範囲が限られてしまったりするのでフォローしていただくと嬉しいです。 △他のお子さんが大声を出している時などその行動をマネしてしまうこと	療育の部屋に入れる人数は大人含めて8人以下にしており、基準の子ども10名より少なく設定はしています。休憩時に遊ぶ場所や、他のお子さんとの関わりについては、できる範囲でとはなりますが、工夫をさせていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	84%	4%	8%	0%	△ごく稀に担当セラピストの不足でお休みになってしまったりするので、少しセラピストの方が少ないのかなと感じます。(仕方のない事情ですし、お互い様ですので、不満はございません)	今年度セラピストの体調不良等でこちらからキャンセルせざるを得ない日が何度かありました。できるだけそのようなことがないように努めています。
	3 生活空間が、こどもが安心して過ごせる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	4%	12%	0%	△外階段が雨天時に危険だと思います。 ●事業所に行くまで急な階段と出て	階段について、ご指摘ありがとうございます。何か少しでも工夫できないか、検討したいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	4%	4%	0%	○清潔で雰囲気も良く、活動しやすく整えてくださっていると感じます。 ●保護者は靴下で過ごしているが、子どもが寝転んでいたら、先生が「キレイじゃないよ」と言っていたこと	毎日の清掃に加えて、フローリングについては定期的にモップ掛けしています。靴をぬく所は玄関マットの上と考えております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	○成長に合わせてプログラムをよく考えてくれている。	ありがとうございます、今後もよりよい支援の提供に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		必要な項目を適切に選択し、支援内容を具体的に設定しておりますので、みなさまに合っていると思っただけのこと、ありがたいです。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	96%	0%	4%	0%	○すごく丁寧に個別支援計画を作成してくださり、アドバイスも適切でとても助かっています。	コンサルタントが個別支援計画に沿ってプログラムを作成し、セラピストがそれを日々のセラピーで遂行
	8 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	0%	8%	4%		発達全体の底上げをしていけるよう、様々な分野からプログラム作成すよう工夫しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	0%	8%	0%		コンサルタントが個別支援計画に沿ってプログラムを作成し、セラピストがそれを日々のセラピーで遂行
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		停滞した状態が長い場合、コンサルタントとセラピストで相談をし内容を見直したり進め方を工夫したりし
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32%	28%	16%	24%	●こちらの事業所に対して、左記のような活動は望んでいません。 △今までそのような機会はなかった	現在そのような機会は設けておりません。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		契約時に利用者保護者様に説明しております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	4%	0%		児童発達支援個別支援計画新規作成時、また、改定時に利用者保護者に説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	64%	4%	16%	16%	○定期的にレッスンをしながら、今後について一緒に考えて頂いている。 ▲ペアトレの情報おまちしております。	6ヶ月毎に、コンサルタントが同席し実際のセラピーを保護者様に見ていただきながら、個別面談を実施しています。「ペアレント・トレーニング」は実施できておりませんが、今後検討し
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	○これからも子どもの状況について詳しく説明して、もっと共通理解を深めていきたいと思っています。	日々の療育の終わりに保護者様にその日の様子をフィードバックするとともに、保護者様からのお話もろがいが、お子様について共通理解をもつように努めております。

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見 ○はい ●いいえ △どちら… ▲わからない	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	8%	4%	0%		面談はご希望あれば随時申込受付しております。預かりました質問等はコンサルタントに相談し速やかに回答いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		いつもお子様はもちろん保護者様のお心に寄り添っていきたく思っています。
	18 文書の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12%	40%	16%	32%	●今後きょうだい同士のイベントやASDの理解のための子ども向けのイベントがあると嬉しいです。	このような機会自体設けておらず、今後も予定はしていません。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		契約時に利用者保護者様に説明しております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	0%	4%	8%		分かりやすいように情報伝達はメールで、療育についてのフィードバックは毎回行っております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	60%	4%	16%	20%		一斉送信メールで情報発信を年に数回しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	○小窓からスマートフォンで中の様子（ご自身のお子様だけだと思いきや）を撮影している方がいたので定期的にルールを提示していただくとより安心いたします！ △そういった説明を受けた覚えはございません。	引き続き個人情報の取り扱いには十分に留意してまいります。撮影されている方がいらっしゃることも気づいておりませんので、いつもでも見ていただけるようマニュアル等は常設しております。また契約時
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	72%	4%	16%	8%	△そういった説明を受けた覚えはございません。	職員間で訓練と注意喚起をしています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	48%	4%	16%	32%	△そういった説明を受けた覚えはございません。	今後もしっかりと安全確保のためしっかりと計画を立て遂行してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	68%	0%	12%	20%	△そういった説明を受けた覚えはございません。	母子分離の療育ですので何かしらあります。母と子どもが安心して過ごせるよう、安全な場を確保してまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84%	0%	0%	16%	▲該当したことがないため、分かりません。 ▲怪我等の経験がないので不明で	母と子どもが安心して過ごせるよう、安全な場を確保してまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	0%	○どのセラピストの方に担当していただいても安心して取り組むことができます。 ○安心感はとてもある	ありがとうございます、今後もしっかりと子どもたちに安心・安全な場を作っていけるよう努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	4%	4%	0%	○毎回とても楽しみにしており、いつも「あと何回残らなければ？」と心待ちにしています！ △好きな先生がいるので楽しみにしています	楽しい！先生と一緒にならんだかましくいく！と思ってもらえるようにと、日々お子様と関わっております。
	29 事業所の支援に満足していますか。	96%	0%	4%	0%	○皆様のお陰で子ども自身も、保護者も毎回安心し、楽しく通っています！とても成長を感じられ、感謝の気持ちがあります。いつもありがとうございます！ ○いつも丁寧な関わりをして下さりありがとうございます。複数の日数通っていても、先生同士の連携も細かく取って下さっており、課題の進みがスムーズに感じます。いつも本当にありがとうございます。 ○個別にその子にあった支援をしているため、成長によって支援を変更する事もでき、とても満足しています。	多くのみなさまに満足していただいていること、ありがたく思います。その一方で一人でもご不安を感じることがあります。いつもありがとうございます。お子様が安心して通えるよう一緒に考えていきたいと思っておりますので、いつでもご連絡いただけたらありがたいです。