

令和6年度 ご利用者保護者等からの事業所評価アンケートの集計結果（公表）

公表：令和5年11月6日

事業所名：ABAスクールペッピーパッチTABATA

保護者等数(児童数)：17 回収数：17 回収率：100%

		設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見(アンケートより) ○「はい」のご意見 ●「いいえ」のご意見 △「どちらとも…」のご意見 ▲「わからない」のご意見	ご意見ご質問への回答 工夫している点・改善目標
環境・ 体制整備 について	1	子どもの活動のスペースは十分に確保されているか	88%	0%	12%	0%	△4人レッスンの時は狭い気がします・・・	4組以上のレッスンはしておりませんのでご安心ください。4クラス目を設定したことにより(月)～(木)は1クラスの人数が減り余裕ができたと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	0%	6%	0%	△相性が人間にあるため致し方ないのですが、スキル不足?かもしれない場合がある	経験やバックグラウンドによりセラピストの専門性には個人差はありますが、研修等実施しABAセラピストとしてのスキルアップを進めていきたいと考えております
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境か、また事業所の設備等は障害特性に応じ、配慮が適切か	94%	0%	6%	0%	△パーテーションがあるとより集中できる(衝突しても安全なクッションを入れて)	他の人やものが気になって集中できないと判断した場合は個室を利用しますのでご安心下さい。
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせているか また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	94%	0%	6%	0%	△4組入るとごちゃごちゃしている・・・	限られたスペースですので不快に思われたらすみません、既定の広さはキープしているのですがこのままですが、どうぞよろしく願いいたします。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	○お友だちとのやりとりについて支援してほしいとの要望を汲んでいただきありがたいです。	児童発達支援計画に沿ってコンサルタントがプログラムを作成しておりますが、皆さまのご要望にも沿うよう配慮します
	6	児童発達支援計画はガイドラインの示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		必要な項目を適切に選択し、支援内容は具体的に設定しています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		コンサルタントが児童発達支援計画に沿ってプログラムを作成し、セラピストがそれを日々のセラピーで遂行しています
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	59%	0%	24%	18%	○グループでの活動が始まりよかったです	発達全体の底上げをしていかれるよう、様々な分野からプログラムを作成するよう工夫しています 停滞した状態が長い場合には、コンサルタントとセラピストで相談をしながら内容を見直したり、進め方を工夫したりしています

適切な支援の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12%	53%	6%	29%	●特にないが園には通っているため活動している	わかりづらい質問でした、ペッピーパッチではこのような機会は設けておりません
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時に利用者保護者様に説明しております
	11	児童発達支援ガイドラインに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		児童発達支援計画新規作成時、また、改定時に利用者保護者様に説明しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	100%	0%	0%	0%	○ペアレントトレーニングをふやしてほしい ○半年に一度だがもう少し増やしてほしい	通常は原則6ヶ月に一回、コンサルタントが同席して、ペアレントトレーニングを行っております。就学前等必要に応じて6ヶ月を待たずに行う場合もあります ご利用時にもセラピストを通して、また、メール等でご相談の申し込みは随時承っております。改めてコンサルタントが対応いたしますので、遠慮なくお声がけください
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発育の状況、課題について共通理解できているか	94%	0%	6%	0%	△フィードバック中は時間がなく込み入った内容(相談)は難しいため問題行動があったとしても普段の状況を先生に伝えるのは難しいと思う	セラピー開始前にはお子様の様子をうかがい、セラピー終了後は15分時間をとって、課題についての共有、現在困られていることの相談にのる等、日ごろから保護者様とお話する時間を作っていますが、もしゆっくり落ち着いて相談したい場合、口頭あるいはメールでお申込みいただければ相談支援いたしますのでお声がけください
	14	保護者に対し面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	0%	12%	6%	△問題行動が会った時→気をそらすしか解決策がない場合が多い(←仕方ないと思いません・・・)	ご希望いただければできる範囲・出来る形でご対応させていただきます
	15	保護者同士の連携が支援されているか	12%	35%	24%	29%		個人情報の問題もあり、あえて連携の場は設けておりません
	16	相談申し入れについて迅速かつ適切な対応か	82%	0%	18%	0%	△まだ申し入れをしたことがない	ぜひご活用ください
保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮はなされているか	88%	0%	6%	6%		保護者様との情報伝達には、メールを利用し、よりわかりやすく伝わるよう心掛けております
	18	ホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	59%	0%	6%	35%		行事等は特に予定しておりませんが、このアンケート結果も載せますので一度見ていただければと思います
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	94%	0%	0%	6%		個人情報の記載されているものは施錠できる場所で保管し、十分に注意して取り扱っております

非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているかまた発生想定した訓練は実施されているか	65%	0%	18%	18%		マニュアルの存在をもう少しアピールしようと思います、訓練は職員間だけで実施しております。
	21	非常災害発生に備え訓練しているか	29%	6%	12%	53%		今後も職員間で訓練を行い、随時問題点等も洗い出し、改善を図っていきます、またそのことを皆様に共有できるような情報伝達を考えます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	0%	12%	0%	○いつも笑顔で戻ってくるので楽しいと思っています。	笑顔で戻ってくるというご意見、ありがとうございます。セラピストも、お子様方と会えるのを、日々楽しみにしておりますこれからもお子様方が楽しく通えるよう、セラピスト一同心がけてセラピーを行ってまいります
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	○モニター設置はあった方がよい ○夕方、土日に出来るだけ入れるように受け入れ人数を増やす等拡充をお願いしたいです。	100%の肯定評価、ありがとうございます。今後もお子様の大切な時間をお預かりしていることを自覚し、よりよい支援を提供できるよう、職員一同気を引き締めてまいります