

令和五年度 ご利用者保護者等からの事業所評価アンケートの集計結果（公表）

公表：令和6年3月30日

事業所名：ABAスクールペッピーパッチ

保護者等数(児童数)：35 回収数：35 回収率：100%

		設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見(アンケートより) ○「はい」のご意見 ●「いいえ」のご意見 △「どちらとも…」のご意見 ▲「わからない」のご意見	ご意見ご質問への回答 工夫している点・改善目標
環境・ 体制整備 について	1	子どもの活動のスペースは十分に確保されているか	94%	0%	3%	3%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	3%	0%	6%	○スポットを利用した際、どの先生も参考になるアドバイスをくださり、定期で利用しているクラスの先生はもちろんのこと、満足しています。	令和3年度は肯定評価が83%であり、専門性に差を感じるというご意見が複数ありました。コロナ禍なので対面での研修を行えずにきたのですが、令和4年度は2回に分けて対面での研修を行いました。そして今年度は全員での対面研修を行いました。また、コンサルタントとセラピストの連携にも力を入れてまいりました。今後も、連携、研修などを通して、よりセラピーの質の向上に努めていきたいと思います。
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境か また事業所の設備等は障害特性に応じ、配慮が適切か	83%	0%	14%	3%	△階段のすきまが怖い。 ○危険そうな所は柵やネットで対応してくださっているので、安心しています。 ○工事の関係などで難しいと思うのですが、手洗いのキッチンのお湯のところがひやりとすることがあります。子どもが一人ですること増やしたいので、見守りたいです が・・・ △3階利用時、久しぶりだと手洗い後帰宅すると思ひ、少し混乱し、取り乱すことがある。	危険な所は引き続き、気をつけて対策していきたいと思ひます。 手洗いの場所はお子さんにとって、使いにくくなっていること、心苦しく思っております。申し訳ありません。 お子さんにとってわかりにくい場面などありましたら、随時教えていただけるとありがたいと思ひます。どのようにするのがよいか、保護者様と一緒に考えていきたいと思ひます。
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせているか また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	83%	3%	14%	0%	△ほこりっぽい時があるので、換気を徹底してほしい。 △いつもキレイでかつ空気清浄機がいつも稼働しているので、感染症対策徹底してくださっています。 ●もう少しトイレをきれいにしてほしい。	ほこりっぽさ、トイレについてのご意見ありがとうございます。 今後細かいところまで清潔を保てるように、引き続き清掃等に取り組んでまいります。
適 切	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか	97%	0%	3%	0%	○子どものペースを考えた上で目標を確実にしてくれて、大変感謝しています。 ○日常の相談をした際にセラピーに反映していただき、今を大切にしてくださっていると嬉しです。 ○よく話をきいていただいている。	児童発達支援計画に沿ってコンサルタントがお子様それぞれのプログラムを作成しております。 計画に沿ったセラピーとなっているかは、コンサルタントが随時チェックして進めております。

必要な支援の提供	6	児童発達支援計画はガイドラインの示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか	91%	0%	3%	6%		必要な項目を適切に選択し、支援内容は具体的に設定しています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	0%	3%	3%	▲正直よくわからない。	コンサルタントが児童発達支援計画に沿ってプログラムを作成し、セラピストがそれを日々のセラピーで遂行しています。支援がどのように行われているかは、半年に一回個別支援計画書の見直しの際にお話しておりますが、気になられた時には随時声をかけてくださるとありがたいです。
適切な支援の提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	0%	6%	6%	○子どもの発達や理解状況で課題をフレキシブルにかえてくださいます。	発達全体の底上げをしていかれるよう、様々な分野からプログラムを作成するよう工夫しています。停滞した状態が長い場合には、コンサルタントとセラピストで相談をしながら内容を見直したり、進め方を工夫したりしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	23%	46%	3%	29%	●交流の場は他で確保しているので、児童発達支援事業所には、交流の機会は求めていません。 ▲特に必要はないです。 ○幼稚園に楽しく通っています。発音も少しずつよくなったことで先生やおともだちも分かることが増えたと思います。	コロナ禍だからということではなく、現在はそのような機会は設けておりません。
保護者へ	10	運営規定、利用者負担等について説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時に利用者保護者様に説明しております。
	11	児童発達支援ガイドラインに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	97%	0%	0%	3%		児童発達支援計画新規作成時、また、改定時に利用者保護者様に説明しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	97%	0%	3%	0%	○とても有意義な時間です。親も勉強になることばかりです。 ○週末に希望者へABA個別指導、般化訓練など有料でもよい(2,000~3,000円程)ので検討してほしい。家庭でのABAのとり入れ方などを学びたい。	6ヶ月に一回、コンサルタントが同席して、実際のセラピーを保護者様に見ただきながら、ペアレントトレーニングを行っております。また、ご利用時にもセラピストを通して、また、メール等でご相談の申し込みは随時承っております。コンサルタントが対応いたしますので、遠慮なくお声がけください。保護者様対象のABAの講座なども、考えていきたいと思っています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発育の状況、課題について共通理解できているか	94%	0%	6%	0%	○担当の先生がかわっていても情報共有がこまかに伝わっているのですばらしいと思います。	そう在りたいと思いながら共有を行っておりますので、嬉しいご意見に励まされました。これからもお子さんの学びが進んでいきますように、共有していきたいと思っています。	

ハの説明等	14	保護者に対し面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	0%	6%	0%	○相談しやすい雰囲気もあり、とても助かっています。 ○もう少し定期的に行われてもよいと思う。 ○いつもちょっとしたことでもすぐご助言やお話をきいてくださるのでありがたいです。	ありがとうございます。 面談はご希望があれば、随時申し込みを受けつけておりますので、ご連絡ください。 ご相談ごとは、セラピー後のフィードバックの際にセラピストにお話くださっても大丈夫です。その場合は一旦お預かりし、コンサルタントと相談して回答いたしますが、できるだけ速やかに対応できるよう努めます。
	15	保護者同士の連携が支援されているか	20%	34%	23%	23%	●必要ありません。 △個人的には現状のまま、必要はないです。他の保護者の方とも、待っている間、話したりできています。 ●同じ立場の子どもをもつ人と色々と話したい。	個人情報を守る義務がありますので、利用者様の情報を公開することはできず、連携の場は設けておりません。 今は保護者様待合室を開放しておりますので、保護者様同士がお話できる場としてもご活用いただくとよいと考えております。
	16	相談申し入れについて迅速かつ適切な対応か	91%	0%	6%	3%	○いつも対応がはやくて助かっています。 ○悩みや不安に対して丁寧に的確に対応している。 ○メールを送るとすぐに対応してくださるので助かります。また、電話でも相談対応してくれてありがたいです。 ○相談をしたいと思ったときにとても迅速にセッティングしていただけるので、大変助かっています。	ご相談内容に応じた、迅速かつ適切な対応ができるよう、これからも心がけてまいります。
保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮はなされているか	83%	3%	9%	6%	○何かあればすぐお伝えくださっています。	保護者様との情報伝達には、メールを利用し、よりわかりやすく伝わるよう心掛けております。
	18	ホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	63%	3%	0%	34%	▲以前確認しようとHPにアクセスしたが、どこに記載があるか見つけられなかった。	ホームページで自己評価の結果を一年に一回行っていますが、掲載箇所がわかりにくく、申し訳ありません。 公開しましたら、保護者様に周知したいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%	0%	0%	11%		個人情報の記載されているものは施錠できる場所で保管し、十分に注意して取り扱っております。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているかまた発生想定した訓練は実施されているか	54%	14%	3%	29%	○どこの部屋にもアナウンスの紙が貼ってあるのでわかりやすいです。 ○壁にマニュアルが貼ってあるのでわかりやすいです。	職員間での訓練は行っておりますが、利用者様との訓練は行っておりません。 保護者様には契約時に説明をしているのと、随時閲覧できるようマニュアルを配置しております。
	21	非常災害発生に備え訓練しているか	14%	17%	3%	63%	▲通所し始めて日が浅いのでわかりません。 ●保護者のトレーニングはないが、特に問題はない。	今後も職員間で訓練を行い、随時問題点等も洗い出し、改善を図っていきます。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	0%	9%	0%	<p>○迎えに行くと、とても楽しそうにしています。</p> <p>○ほぼ毎日行きたがっている。</p> <p>○すごく楽しみにしています。入所した際はよく泣いていましたが、今は自分でリュックにつめて“ペッピーパッチにいく”おわると“たのしかったー”と言ってくれることも多くなり、とても嬉しいです♪</p> <p>○毎回、とても楽しみにしています。</p>	<p>楽しみにしているというご意見、ありがとうございます。セラピストも、お子様方と会えるのを、日々楽しみにしております。</p> <p>これからもお子様方が楽しく通えるよう、セラピスト一同心がけてセラピーを行ってまいります。</p>
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	94%	0%	6%	0%	<p>○通所してから子どもの成長が本当に進んだように思う。何も出来ず、反応さえできなかったが、少しずつやりとりらしいコミュニケーションも出来るようになったのが本当に嬉しいです。いつもありがとうございます。</p> <p>○小学生になってもお世話になりたいです。</p> <p>○発語も増え、楽しく通っております。</p> <p>○子どもが楽しく通え、自分のペースでできることが増えていく姿をみるのを親としても嬉しいです。こちらに通ってよかったなと思っています。アドバイスもとても的確に教えていただき、勉強になります。いつもありがとうございます。今後よろしく願います！</p> <p>○大変満足しています。</p>	<p>今後もお子様の大切な時間をお預かりしていることを自覚し、よりよい支援を提供できるよう、職員一同気を引き締めてまいります。</p> <p>小さなことでも気になることがあれば、いつでも声をかけていただけたらと思います。</p>