

令和5年度 ご利用者保護者等からの事業所評価アンケートの集計結果（公表）

公表：令和5年10月30日

事業所名：ABAスクールハッピーパッチTABATA

保護者等数(児童数)：24 回収数：24 回収率：100%

		設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見(アンケートより) ○「はい」のご意見 ●「いいえ」のご意見 △「どちらとも…」のご意見 ▲「わからない」のご意見	ご意見ご質問への回答 工夫している点・改善目標
環境・ 体制整備 について	1	子どもの活動のスペースは十分に確保されているか	92%	0%	4%	4%	△2階に4組現在は何とかスペース確保できているからOKだが5組入れるとしたら厳しい 1階の保護者待機スペースがなくなるので1階は使わないで欲しい	4組以上のご利用はないのでご安心ください 1階のお部屋は「相談室」です、見学対応やペアレントトレーニング、相談支援で利用し、空いている時間保護者様待機場所として開放してご利用いただいておりますのでご了承ください
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	0%	4%	4%	△未経験or保育士の資格がなさそう？=子どもの扱いに慣れない先生はすぐわかる、先生自身も苦しいだろう大変だろうと心配・同情してしまう。。。。	経験やバックグラウンドによりセラピストの専門性には個人差はありますが、研修等実施しABAセラピストとしてのスキルアップを進めていきたいと考えております
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境か また事業所の設備等は障害特性に応じ、配慮が適切か	83%	0%	13%	4%	○トイレのドアに「トイレ」のラミネート貼紙してみてもいいでしょうか？トイレの絵と文字で視覚効果 △レッスンの合間、休憩時間の空間が他の生徒と同じでもちやを乱暴に扱う子にぶつかりそうになって危なかった △階段が少し急に思います、子どもも使用できるトイレがあるといいなと思いました	トイレ表示、検討してみます セッション時間中の休憩時間はセラピストが、フィードバック時間中は保護者様に見ていただいておりますが、けがや事故のないように努めて参ります 滑り止めの貼り付けで転ぶことがなくなりました、子どもトイレはないですが2階のトイレには子供便座のご用意があります、ぜひご利用下さい
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせているか また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか	92%	0%	4%	4%		児童発達支援計画に沿ってコンサルタントがお子様それぞれのプログラムを作成しております
	6	児童発達支援計画はガイドラインの示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか	96%	0%	0%	4%		必要な項目を適切に選択し、支援内容は具体的に設定しています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96%	0%	0%	4%		コンサルタントが児童発達支援計画に沿ってプログラムを作成し、セラピストがそれを日々のセラピーで遂行しています

適切な支援の提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	0%	8%	0%	○ABAメソッド、理論に基づいてレッスンしている。ABAっぽい療育があるらしい(専門医から聞いた)が、ペッピーパッチは日本最高峰のABAと安心できる	発達全体の底上げをしていかれるよう、様々な分野からプログラムを作成するよう工夫しています 停滞した状態が長い場合には、コンサルタントとセラピストで相談をしながら内容を見直したり、進め方を工夫したりしています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	54%	4%	17%	●人手不足等問題あるでしょうが将来的に保育所等訪問支援していただけたら助けられる保育園・幼稚園がたくさんあると思う、TELでもOKなので連携とってもらえたら助かる、自費でお金支払ってもいいくらいです依頼したいです ●休日の昼間に通所してるので難しいと思います ●一般の保育園も併用しているのでこの事業所でのサービスとしては受けていない	わかりづらい質問でした、ペッピーパッチではこのような機会は設けておりません
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について説明がなされたか	96%	0%	4%	0%		契約時に利用者保護者様に説明しております
	11	児童発達支援ガイドラインに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	92%	0%	8%	0%	○児童発達支援管理責任者が説明等いつも丁寧でありがたい	児童発達支援計画新規作成時、また、改定時に利用者保護者様に説明しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	79%	8%	4%	8%	○コンサルタントのフィードバックが適格で素晴らしい ●通所と訪問を併用しているので家庭支援は充分対応していただいています、事業所では行っていないのではと思います	通常は原則6ヶ月に一回、コンサルタントが同席して、ペアレントトレーニングを行っております。就学前等必要に応じて6ヶ月を待たずに行う場合もあります ご利用時にもセラピストを通して、また、メール等でご相談の申し込みは随時承っております。改めてコンサルタントが対応いたしますので、遠慮なくお声がけください
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発育の状況、課題について共通理解できているか	92%	0%	8%	0%	○週2回、同じ先生についていただいているので情報共有がスムーズで助かっています ○指導したことをわかりやすく説明してくれています ○レッスン後に先生と話す	セラピー開始前にはお子様の様子をうかがい、セラピー終了後は15分時間をとって、課題についての共有、現在困られていることの相談にのる等、日ごろから保護者様とお話する時間を作っています
	14	保護者に対し面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	4%	17%	4%	○幼稚園の担任の先生へも電話対応していただきました	ご希望いただければできる範囲・出来る形でご対応させていただきます
	15	保護者同士の連携が支援されているか	21%	38%	21%	21%	●特にこちらから希望を出していないのでサービスを受けていない	個人情報を守る義務がありますので、利用者様の情報を公開することはできず、連携の場は設けておりません
	16	相談申し入れについて迅速かつ適切な対応か	92%	0%	0%	8%	○いつもありがとうございます	こちらこそありがとうございます

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮はなされているか	88%	0%	4%	8%	○メールで色々聞くことが出来るので助かっています	保護者様との情報伝達には、メールを利用し、よりわかりやすく伝わるよう心掛けております
	18	ホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	63%	4%	8%	25%	▲HPチェックしていないのでわかりません	行事等は特に予定しておりませんが、このアンケート結果も載せますので一度見ていただければと思います
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%	0%	0%	4%		個人情報の記載されているものは施錠できる場所で保管し、十分に注意して取り扱っております
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているかまた発生想定した訓練は実施されているか	50%	13%	8%	29%	▲説明はあったが訓練には参加していない ●コロナが5類に移行しましたがまだまだ不安でとても恐れています(子どもも小さく祖父母も高齢のため)セラピストがコロナに罹り自宅待機を経て出勤するタイミング(日数のルール)を明確にさせていただくと大変ありがたいです △周知はしていただいておりますが訓練はないです	マニュアルの存在をもう少しアピールしようと思います、訓練は職員間だけで実施しております 職員のコロナ罹患の対応に関しまして、変わらず厚生労働省からの通達通りの自宅待機期間設けております、これをわかりやすく皆様に周知していなかったこと申し訳ございません周知メールと掲示を行いたいと思います
	21	非常災害発生に備え訓練しているか	25%	33%	0%	42%	●訓練に参加していないのでわからない	今後も職員間で訓練を行い、随時問題点等も洗い出し、改善を図っていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	0%	0%	4%	○通所日になるとペッピーパッチ行く！と言い張り切っています ○好き嫌いがはっきりしているのでとても楽しみにしている様に感じられ私も嬉しいです	楽しみにしているというご意見、ありがとうございます。セラピストも、お子様方と会えるのを、日々楽しみにしております これからもお子様方が楽しく通えるよう、セラピスト一同心がけてセラピーを行ってまいります
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	○専門性が高く親側も学ぶところが多いです	100%の肯定評価、ありがとうございます。今後もお子様の大切な時間をお預かりしていることを自覚し、よりよい支援を提供できるよう、職員一同気を引き締めてまいります