

令和四年度 ご利用者保護者等からの事業所評価アンケートの集計結果（公表）

公表：令和5年3月27日

事業所名：ABAスクールペッピーパッチ

保護者等数(児童数)：36 回収数：36 回収率：100%

		設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見(アンケートより) ○「はい」のご意見 ●「いいえ」のご意見 △「どちらとも…」のご意見 ▲「わからない」のご意見	ご意見ご質問への回答 工夫している点・改善目標
環境・ 体制 整備 について	1	子どもの活動のスペースは十分に確保されているか	97%	0%	0%	3%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	0%	3%	3%	○マンツーマン指導なので自分の子どもには合っています。	昨年度は肯定評価が83%であり、専門性に差を感じるというご意見が複数ありました。コロナ禍なので対面での研修を行えずにきたのですが、今年度は2回に分けて対面での研修を行いました。また、コンサルタントとセラピストの連携にも力を入れてまいりました。今後も、連携、研修などを通して、よりセラピーの質の向上に努めていきたいと思っております。
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境か また事業所の設備等は障害特性に応じ、配慮が適切か	75%	3%	14%	6%	▲セラピーを行う部屋が毎回違うのであれば、速やかに確認できる工夫してほしい。(時間ももったいないので)	個人情報の観点からスケジュールを貼りだすこともできず、ご不便をおかけしております。ご不便かけないように、来所して手を洗われているときに、スタッフから声をかけられるようにしていきます。
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせているか また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	86%	6%	6%	3%	○いつもキレイです。 ●1階の部屋がかび臭い。階段の配管部分のホコリが気になる。 ●掃除が行き届いていない。細かいところが汚れている。	階段の配管部分のご指摘、ありがとうございます。今後細かいところまで清潔を保てるように、引き続き清掃等に取り組んでまいります。
適切な 支援の	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたくうえで児童発達支援計画が作成されているか	94%	0%	3%	0%	○具体的に書かれていて、わかりやすいです。	児童発達支援計画に沿ってコンサルタントがお子様それぞれのプログラムを作成しております。計画に沿ったセラピーとなっているかは、コンサルタントが随時チェックして進めております。
	6	児童発達支援計画はガイドラインの示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか	89%	0%	6%	3%		必要な項目を適切に選択し、支援内容は具体的に設定しています

提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	0%	6%	3%	▲支援がきちんと行われているのか確認できない。	コンサルタントが児童発達支援計画に沿ってプログラムを作成し、セラピストがそれを日々のセラピーで遂行しています。支援がどのように行われているかは、半年に一回個別支援計画書の見直しの際にお話しておりますが、気になられた時には随時声をかけてくださるとありがたいです。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78%	6%	8%	8%	▲個別でお願いしているのでわかりません ●毎回いつも同じプログラムを行っているような気がする。	発達全体の底上げをしていかれるよう、様々な分野からプログラムを作成するよう工夫しています。停滞した状態が長い場合には、コンサルタントとセラピストで相談をしながら内容を見直したり、進め方を工夫したりしています。
適切な支援の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	36%	14%	25%	▲個別でお願いしているのでわかりません。	コロナ禍だからということではなく、現在はそのような機会は設けておりません。
	10	運営規定、利用者負担等について説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	○丁寧に細かく説明していただいた。	契約時に利用者保護者様に説明しております。
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	92%	0%	6%	3%		児童発達支援計画新規作成時、また、改定時に利用者保護者様に説明しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	86%	3%	11%	0%	△こちら側から動かないと支援は行われな いと思っている。 ○家での困りごとなども気軽に相談でき、丁寧にお応えいただけています。	6ヶ月に一回、コンサルタントが同席して、実際のセラピーを保護者様に見ていただきながら、ペアレントトレーニングを行っております。就学前等必要に応じて6ヶ月を待たずに行う場合もあります。また、ご利用時にもセラピストを通して、また、メール等でご相談の申し込みは随時承っております。コンサルタントが対応いたしますので、遠慮なくお声がけください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発育の状況、課題について共通理解できているか	94%	0%	3%	3%	○いつも先生方にご相談にのっていただきとても助かっています。 ▲日頃、伝える機会はないと思う。	セラピー開始前にはお子様の様子をうかがい、セラピー終了後は15分時間をとって、課題についての共有、現在困られていることの相談にのる等、日ごろから保護者様とお話する時間を作っています。
	14	保護者に対し面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	3%	3%	3%	▲もっと支援が欲しいが、いつも時間に追われている。 ○毎回15分程のフィードバックを行っていただいている。日々の困りごとなど相談できる環境があり、ありがたい。	面談はご希望があれば、随時申し込みを受けつけておりますので、ご連絡ください。ご相談ごとは、セラピー後のフィードバックの際にセラピストにお話くださっても大丈夫です。その場合は一旦お預かりし、コンサルタントと相談して回答いたしますが、できるだけ速やかに対応できるよう努めます。

	15	保護者同士の連携が支援されているか	19%	42%	19%	19%	▲通所し始めて間もないのでわからないです。 ●連携の支援を強く希望します。	個人情報を守る義務がありますので、利用者様の情報を公開することはできず、連携の場は設けておりません。
	16	相談申し入れについて迅速かつ適切な対応か	97%	0%	3%	0%	○いつも対応がはやくて助かっています。 ○悩みや不安に対して丁寧的確に対応している。	ご相談内容に応じた、迅速かつ適切な対応ができるよう、これからも心がけてまいります。
保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮はなされているか	92%	0%	8%	0%		保護者様との情報伝達には、メールを利用し、よりわかりやすく伝わるよう心掛けております。
	18	ホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	61%	0%	11%	28%		ホームページで自己評価の結果を一年に一回行っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	83%	0%	6%	11%		個人情報の記載されているものは施錠できる場所で保管し、十分に注意して取り扱っております。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているかまた発生想定した訓練は実施されているか	81%	3%	6%	11%	○どこの部屋にもアナウンスの紙が貼ってあるのでわかりやすいです。	職員間での訓練は行っておりますが、利用者様との訓練は行っておりません。保護者様には契約時に説明をしているのと、随時閲覧できるようマニュアルを配置しております。
	21	非常災害発生に備え訓練しているか	39%	11%	8%	42%	▲通所し始めて日が浅いのでわからないです。 ●保護者のトレーニングはないが、特に問題はない。	今後も職員間で訓練を行い、随時問題点等も洗い出し、改善を図っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	0%	3%	3%	○とても楽しみにしています。 ○いつも行くことを楽しみにしています。 ○すごく楽しみにしていると思います。 ○通いなれた頃から、楽しみに前向きになった。 ○子どもが喜ぶアイテムを常に考え準備している。 ○いつも楽しみにしており、先生が大好きです。 ○いつもすごくうれしそうです	楽しみにしているというご意見、ありがとうございます。セラピストも、お子様方と会えるのを、日々楽しみにしております。これからもお子様方が楽しく通えるよう、セラピスト一同心がけてセラピーを行ってまいります。

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	94%	0%	3%	3%	<p>○とても満足しています。いつもありがとうございます。</p> <p>○効果を感じています。</p> <p>○発達検査を実施していただけたら助かります。</p> <p>○1対1なので、その間しっかり見てもらえるのが嬉しいです。</p> <p>○満足しています。更に成長できるように期待しております。</p> <p>○子どもだけでなく親や兄弟も気にかけてくれている。</p> <p>○発達検査をした時にペッピーパッチの話をしたら、とてもいい療育をされていると絶賛していました。</p>	<p>今後もお子様の大切な時間をお預かりしていることを自覚し、よりよい支援を提供できるよう、職員一同気を引き締めてまいります。</p> <p>小さなことでも気になることがあれば、いつでも声をかけていただけたらと思います。</p>