

令和4年度 ご利用者保護者等からの事業所評価アンケートの集計結果（公表）

公表：令和4年10月20日

事業所名：ABAスクールペッピーパッチ

保護者等数(児童数)：15 回収数：15 回収率：100%

		設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見(アンケートより) ○「はい」のご意見 ●「いいえ」のご意見 △「どちらとも…」のご意見 ▲「わからない」のご意見	ご意見ご質問への回答 工夫している点・改善目標
環境・ 体制整備 について	1	子どもの活動のスペースは十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	○休憩時にほかのお子さんとの交流スペースがあるのも嬉しい	コロナの影響で療育の部屋の真ん中をなるべく空けてあるだけで交流スペースとして確保しているわけではありませんが、なるべく余裕のある環境作りを心がけます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	7%	7%	△たまに第三者チェック(父母含めて代表の先生も)が入るとなおります(頻度を少し増やしてほしい)	基本セッションは母子分離で実施され、6か月くらいの間隔でペアレントトレーニングを行っています。また保護者様が同席されていない状況でもコンサルタントがセッションの様子を見ることがあります、今後も密室の育児ならぬ密室の療育にならないよう心がけて
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境か また事業所の設備等は障害特性に応じ、配慮が適切か	87%	13%	0%	7%	△目の前にたくさんのおもちゃがあり、かなり注意が持たれていました。衝立などで隠せるとより集中できるのでは。 △階段が急すぎて危ない	机といすの配置、またセッションをする場所など、セラピストが把握し環境を整えながらセッション実施してまいります 階段には滑り止めを貼り付けました、すみませんが今後も気を付けて移動よろしくお願いたします
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせているか また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	93%	0%	7%	0%	○クーラーが効きすぎて寒いことが何度かあった	複数人で療育の部屋にいますと熱がこもることもありクーラー効かせすぎていたかもしれません、声かけあって気を付けます
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか	93%	0%	0%	7%	○毎回セラピストの方とお話しする時間があるのですれが生じにくく助かっています	フィードバックの時間はより良い支援になるようしっかりと活用させていただいています、今後もよろしくお願いたします
	6	児童発達支援計画はガイドラインの示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか	93%	0%	0%	7%	○セラピストの方とコンサルタントの方もとても情報共有されているなど感じる事ができ安心できます	今後も連携してスムーズな支援につなげてまいります
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	○支援の微調整含め内容をお任せするのですが細かく説明して下さいます	コンサルタントが児童発達支援計画に沿ってプログラムを作成し、セラピストがそれを日々のセラピーで遂行しています
適切な 支援	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	0%	13%	0%	○本当に毎回(レッスン中にも臨機応変に)子供に合わせて内容を変えて下さりありがたいです、よく見てくださっているんだと感じます。 △セラピーの内容はわかるが全体の流れ・時系列は不明のため	一人一人のスキルや進行状況により課題構成しています、将来的ビジョンは個別支援計画書の短期・中長期の目標設定で動いています 凡そ6か月先の見通しは立てておりますのでどうぞよろしくお願いたします。

の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	47%	0%	13%		ペッピーパッチではそのような機会は設けておりません
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時に利用者保護者様に説明しております
	11	児童発達支援ガイドラインに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		児童発達支援計画新規作成時、また、改定時に利用者保護者様に説明しております
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	67%	7%	20%	7%	○子供の前で話づらいこともあり少し戸惑った別の部屋でのフィードバックでもよいと思う △ペアレントトレーニングなどあれば参加したいです	ペアレントトレーニングの際、一言言っていたら相談室でお話できます 通常は、原則6ヶ月に一回、コンサルタントが同席して、ペアレントトレーニングを行っております。就学前等必要に応じて6ヶ月を待たずに行う場合もあります また、ご利用時にもセラピストを通してご相談は随時承っておりますので、遠慮なくお声がけください
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発育の状況、課題について共通理解できているか	80%	0%	20%	0%	△こちらから伝える機会は少ない印象	セラピー開始前にはお子様の様子をうかがい、セラピー終了後は15分時間をとって、課題についての共有、現在困られていることの相談にのる等、日ごろから保護者様とお話する時間を作っていますがもしご相談あればいつでもメール等ご連絡ください
	14	保護者に対し面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	73%	0%	27%	0%		面談はご希望があれば、随時行っており、育児に関する助言等の支援は、面談以外にも、セラピー後の時間で行っております 内容によっては、その場で回答できない場合もあります。その際は一旦お預かりしコンサルタントと相談して回答いたしますので、安心してご相談ください
	15	保護者同士の連携が支援されているか	13%	60%	13%	13%	●同じ悩みを持つママ友?が欲しいです、ピアカウンセリングのようなものがなかなかないのであったらいいなと思います	ピアカウンセリング実施の予定はございませんが、保護者様の交流の場になればと、相談室が空いている際は待合室としてご利用いただけます
	16	相談申し入れについて迅速かつ適切な対応か	87%	0%	7%	7%	△電話対応含めもう少し期待したい	ご相談内容に応じて迅速かつ適切な対応ができるよう、心がけてまいります
保護者への説明	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮はなされているか	100%	0%	0%	0%		保護者様との情報伝達には、メールを利用し、よりわかりやすく伝わるよう心掛けております
	18	ホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	67%	0%	13%	20%		ホームページで自己評価の結果を一年に一回行っています

明等	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		個人情報の記載されているものは施錠できる場所で保管し、十分に注意して取り扱っております
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているかまた発生想定した訓練は実施されているか	60%	0%	7%	33%	△訓練は受けていないが周知説明は受けました	職員間での訓練は行っておりますが、利用者様との訓練は行っておりません。保護者様には契約時に説明をしているのと、随時閲覧できるようマニュアルを配置しております
	21	非常災害発生に備え訓練しているか	27%	13%	7%	53%		職員間で訓練をしており、随時問題点等も洗い出し、改善を図っています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	0%	7%	7%	○毎週楽しみにしています、現在年長ですが就学すると通えなくなるのがっかりすると思います ○一度も行き渋りなく毎回楽しみに通っています ○いつも担当していた先生が変わって子供に何でいないのか聞かれても答えられないので	楽しみにしているというご意見、ありがとうございます。セラピストも、お子様方と会えるのを、日々楽しみにしております これからもお子様方が楽しく通えるよう、セラピスト一同心がけてセラピーを行ってまいります 〇発語が刺激され増えました 〇いつもお世話になっております。可能であれば就学後も通いたいです 〇既述の通りもう少し期待したいところはあります
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	〇ちょっとした相談事やんバイごとなど就学についての心配事などいつも親身になってくださりとても感謝しています、子供はもちろん親もいろいろと勉強になるので本当にありがたいです 〇個別対応で手厚く見ていただいていると感じます 〇発語が刺激され増えました 〇いつもお世話になっております。可能であれば就学後も通いたいです 〇既述の通りもう少し期待したいところはあります	100%の肯定評価、ありがとうございます。今後もお子様の大切な時間をお預かりしていることを自覚し、よりよい支援を提供できるよう気を引き締めてまいります 今後も期待されているかぎり、研修実施やコンサルタントとの連携をさらに深めることで、より質の整ったセラピーを提供できるよう努めてまいります どのお子さんとも会えるのを職員一同日々楽しみにしております。お子さんに話しかけたり遊んだりというのは自然にしていることですが、それが他所でのお子さんの行動や言葉を増やすかになっているとしたら、嬉しく思