

令和三年度 ご利用者保護者等からの事業所評価アンケートの集計結果（公表）

公表：令和4年3月30日

事業所名：ABAスクールペッピーパッチ

保護者等数(児童数)：18 回収数：18 回収率：100%

|                         |   | 設問   | はい   | いいえ | どちらとも<br>いえない | わからない | ご意見(アンケートより)<br>○「はい」のご意見 ●「いいえ」のご意見<br>△「どちらとも…」のご意見<br>▲「わからない」のご意見                       | ご意見ご質問への回答<br>工夫している点・改善目標   |
|-------------------------|---|--|------|-----|---------------|-------|---|--|
| 環境・<br>体制<br>整備<br>について | 1 | 子どもの活動のスペースは十分に確保されているか  | 100% | 0%  | 0%            | 0%    |   |  |
|                         | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 83%  | 0%  | 11%           | 6%    | ○他の児童発達支援事業所に比べても、とても熱意のある先生方で、すごく信頼しています<br>△先生により差があると感じています<br>△職員によりフィードバックでの解説にばらつきがある | 経験やバックグラウンドによりセラピストの専門性には個人差はありますが、コロナ禍でも動画研修を行うなどの工夫をして、ABAセラピストとしてのスキルアップを進めていきたいと考えております<br>また、コンサルタントとセラピストが連携を図ることで、よりセラピーの質の向上に努めていきたいと思っております |
|                         | 3 | 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境か<br>また事業所の設備等は障害特性に応じ、配慮が適切か                | 83%  | 0%  | 0%            | 11%   | ○仕方のないことですが、らせん階段をのぼるのが、少し怖いです  | ご不便をかけていて、申し訳ありません<br>手すりのすきまに網を張るなどして、できるだけ安全にと工夫をしておりますが、何か気づかれたことがありましたら、遠慮なく教えてください  |
|                         | 4 | 生活空間は清潔で心地よく過ごせているか<br>また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか                    | 94%  | 0%  | 6%            | 0%    | ○適切なおもちゃが豊富にあり、子どもは楽しそうにしている<br>△清潔なほうだと思うが、床に小さなゴミが落ちていることもある<br>△換気が定期的になされているかが気になる      | 清潔を保てるように、引き続き清掃等に取り組んでまいります<br>換気は、行政機関の指導のもとにルールを決めて、職員に周知して行っています   |
| 適切な<br>支援の<br>提供        | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか                       | 94%  | 0%  | 0%            | 6%    | ○作成されている。いつもありがとうございます  | 児童発達支援計画に沿ってコンサルタントがお子様それぞれのプログラムを作成しております<br>計画に沿ったセラピーとなっているかは、コンサルタントが随時チェックして進めております   |
|                         | 6 | 児童発達支援計画はガイドラインの示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか | 94%  | 0%  | 0%            | 6%    |   | 必要な項目を適切に選択し、支援内容は具体的に設定しています  |
|                         | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 100% | 0%  | 0%            | 0%    |   | コンサルタントが児童発達支援計画に沿ってプログラムを作成し、セラピストがそれを日々のセラピーで遂行しています   |

|          |    |   |      |     |     |     |  |  |
|----------|----|---|------|-----|-----|-----|--|--|
| 適切な支援の提供 | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                          | 83%  | 0%  | 6%  | 11% |  | 発達全体の底上げをしていられるよう、様々な分野からプログラムを作成するよう工夫しています<br>停滞した状態が長い場合には、コンサルタントとセラピストで相談をしながら内容を見直したり、進め方を工夫したりしています   |
|          | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか           | 22%  | 39% | 11% | 28% | ▲質問の意図がわかりません                              | コロナ禍だからということではなく、現在はそのような機会は設けておりません   |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規定、利用者負担等について説明がなされたか                           | 100% | 0%  | 0%  | 0%  |  | 契約時に利用者保護者様に説明しております   |
|          | 11 | 児童発達支援ガイドラインに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか  | 100% | 0%  | 0%  | 0%  |  | 児童発達支援計画新規作成時、また、改定時に利用者保護者様に説明しております。   |
|          | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか            | 89%  | 0%  | 0%  | 11% | ○個別に面談をしてもらったり、アドバイスをいただいたり、サポートしてくださっています | コロナ禍でスケジュール通りに行えていない現状がありますが、通常は原則6ヶ月に一回、コンサルタントが同席して、ペアレントトレーニングを行っております。就学前等必要に応じて6ヶ月を待たずに行う場合もあります<br>また、ご利用時にもセラピストを通して、また、メール等でご相談の申し込みは随時承っております。改めてコンサルタントが対応いたしますので、遠慮なくお声がけください |
|          | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発育の状況、課題について共通理解できているか | 100% | 0%  | 0%  | 0%  |  | セラピー開始前にはお子様の様子をうかがい、セラピー終了後は15分時間をとって、課題についての共有、現在困られていることの相談にのる等、日ごろから保護者様とお話する時間を作っています   |
|          | 14 | 保護者に対し面談や育児に関する助言等の支援が行われているか                     | 100% | 0%  | 0%  | 0%  | ○とても親身に助言していただいております                       | 面談はご希望があれば、随時申し込みを受けつけておりますので、ご連絡ください<br>セラピー後のフィードバックの際にセラピストにお話くださっても大丈夫です。その場合は一旦お預かりし、コンサルタントと相談して回答いたします  |
|          | 15 | 保護者同士の連携が支援されているか                                 | 22%  | 33% | 39% | 6%  | ●支援は特にはないですが、このままでいいと思っています                | 個人情報を守る義務がありますので、利用者様の情報を公開することはできず、連携の場は設けておりません  |
|          | 16 | 相談申し入れについて迅速かつ適切な対応か                              | 100% | 0%  | 0%  | 0%  |  | 100%の肯定評価をいただき、ありがとうございます<br>ご相談内容に応じた、迅速かつ適切な対応ができるよう、これからも心がけてまいります  |

|          |    |  |      |    |      |      |   |   |
|----------|----|--|------|----|------|------|---|---|
| 保護者への説明等 | 17 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮はなされているか                                     | 94%  | 0% | 0%   | 6%   | 保護者様との情報伝達には、メールを利用し、よりわかりやすく伝わるよう心掛けております  |   |
|          | 18 | ホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか                     | 61%  | 0% | 11%  | 28%  | ホームページで自己評価の結果を一年に一回行っています  |   |
|          | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 100% | 0% | 0%   | 0%   | 個人情報の記載されているものは施錠できる場所で保管し、十分に注意して取り扱っております   |   |
| 非常時の対応   | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているかまた発生想定した訓練は実施されているか | 89%  | 0% | 5.5% | 5.5% | 職員間での訓練は行っておりますが、利用者様との訓練は行っておりません。保護者様には契約時に説明をしているのと、随時閲覧できるようマニュアルを配置しております  |   |
|          | 21 | 非常災害発生に備え訓練しているか   | 50%  | 0% | 11%  | 39%  | 今後も職員間で訓練を行い、随時問題点等も洗い出し、改善を図っていきます   |   |
| 満足度      | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 100% | 0% | 0%   | 0%   | 〇とても楽しみにしています<br>〇あきないようにごほうびを工夫してくださったり、休憩中に遊ぶおもちゃも色々あるので、子どもはとても楽しみにしています   | 楽しみにしているというご意見、ありがとうございます。セラピストも、お子様方と会えるのを、日々楽しみにしております<br>これからもお子様方が楽しく通えるよう、セラピスト一同心がけてセラピーを行ってまいります |
| 満足度      | 23 | 事業所の支援に満足しているか   | 100% | 0% | 0%   | 0%   | 〇先生方が親切で、ちょっとした悩みも相談することができ、助かっています<br>〇データ等も活用した細やかな支援に大変満足しています。子どものできることが増えているのを感じており、今後も継続的に支援していただきたいと思っています<br>〇小学生になってもお願いしたいくらいです | 100%の肯定評価、ありがとうございます。今後もお子様の大切な時間をお預かりしていることを自覚し、よりよい支援を提供できるよう、職員一同気を引き締めてまいります                        |