

令和二年度 ご利用者保護者等からの事業所評価アンケートの集計結果（公表）

公表：令和3年3月27日

事業所名：ABAスクールペッピーパッチ

保護者等数(児童数)：28 回収数：28 回収率：100%

		設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見(アンケートより) ○「はい」のご意見 ●「いいえ」のご意見 △「どちらとも…」のご意見 ▲「わからない」のご意見	ご意見ご質問への回答 工夫している点・改善目標
環境・ 体制整備 について	1	子どもの活動のスペースは十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	○ちょうどよい距離感だと思います	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	3.5%	14%	3.5%	○満足していますが、先生によって差があるように感じることがある △先生の専門性には個人差がある △職員により指導レベル、フィードバックで差を感じる △先生によって技量に差があると感じることがある ○どの先生も素晴らしいです。もっとレッスンを受けたいので職員が増えると嬉しいです ●先生によって専門性にばらつきがあるように思います	「経験やバックグラウンドによりセラピストの専門性には個人差はありますが、研修等を通してABAセラピストとしてのスキルアップを進めていきたいと考えております」と昨年度回答いたしました。コロナ禍で研修が思うようにできませんでしたが、昨年度と比べ、保護者様の肯定評価が下がったことを真摯に受け止め、今後は形を模索して研修を進められるようにします また、コンサルタントとセラピストが連携を図ることで、よりセラピーの質の向上に努めていきたいと思っております
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境か また事業所の設備等は障害特性に応じ、配慮が適切か	89%	4%	7%	0%	△絵カード等視覚支援を用いて環境を整えてもらえたらと思います（例：玄関→靴をぬぐ、水道→手洗する）	一人一人のお子さんに合った支援はそれぞれ違うため、全体での視覚支援等はしていませんが、必要を感じられている場合にはいつでもご相談ください。お子さんに合った必要な支援を一緒に考えて実施したいと思っております
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせているか また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	96%	0%	4%	0%		引き続き清掃等に取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか	86%	0%	11%	3%		児童発達支援計画に沿ってコンサルタントがお子様それぞれのプログラムを作成しております。計画に沿ったセラピーとなっているかは、コンサルタントがチェックして進めております
	6	児童発達支援計画はガイドラインの示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか	86%	0%	3%	11%		必要な項目を適切に選択し、支援内容は具体的に設定しています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89%	0%	4%	7%	○毎回丁寧にフィードバックを行ってくださり感謝しております	コンサルタントが児童発達支援計画に沿ってプログラムを作成し、セラピストがそれを日々のセラピーで遂行しています

適切な支援の提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79%	3%	11%	7%	△停滞した状態が長い場合、変化を加えた方がよい気がする	発達全体の底上げをしていかれるよう、様々な分野からプログラムを作成するよう工夫しています 停滞した状態が長い場合には、コンサルタントとセラピストで相談をしながら内容を見直したり、進め方を工夫したりしています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	50%	11%	25%	無回答：コロナ禍にあるため交流の機会がないのは仕方ないと思います ▲我が子はしたことがないです	コロナ禍だからということではなく、現在はそのような機会は設けておりません
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時に利用者保護者様に説明しております
	11	児童発達支援ガイドラインに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		児童発達支援計画新規作成時、また、改定時に利用者保護者様に説明しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	54%	7%	7%	32%	△コロナの影響かと思いますが、ペアレントトレーニングがしばらく行われていないので、ぜひお願いしたいです ▲まだ受けたことがないです ▲適宜アドバイスはいただいているが、ペアレントトレーニングとしての講話は特になかったので「わからない」にしました ○大変よくご指導いただいております ▲コロナ禍でなかなかできないので、通常どの程度行われているのかわかりません	コロナ禍でペアレントトレーニングの実施を控えていたため、ご心配かけて申し訳ありません。現在、適宜再開しております 通常は、原則6ヶ月に一回、コンサルタントが同席して、ペアレントトレーニングを行っております。就学前等必要に応じて6ヶ月を待たずに行う場合もあります また、ご利用時にもセラピストを通してご相談は随時承っておりますので、遠慮なくお声がけください
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発育の状況、課題について共通理解できているか	96%	0%	0%	4%	○始めたばかりなのですが、色々な話をしてくださる先生方なので、徐々にできていくと思います。	セラピー開始前にはお子様の様子をうかがい、セラピー終了後は15分時間をとって、課題についての共有、現在困られていることの相談にのる等、日ごろから保護者様とお話する時間を作っています
	14	保護者に対し面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	0%	11%	0%	○職員による △先生によって助言にばらつきがあるように思います	面談はご希望があれば、随時行っており、育児に関する助言等の支援は、面談以外にも、セラピー後の時間で行っております 内容によっては、その場で回答できない場合もあります。その際は一旦お預かりしコンサルタントと相談して回答いたしますので、安心してご相談ください
	15	保護者同士の連携が支援されているか	14%	32%	40%	14%	△今はコロナの影響で話せる機会が少ないです ●今くらいがちょうどよいと感じています	個人情報を守る義務がありますので、利用者様の情報を公開することはできませんが、保護者様の交流の場になればと、待合室を用意しております
保護	16	相談申し入れについて迅速かつ適切な対応か	86%	3.5%	7%	3.5%	△申し入れをしたことがありません ○施設長が親身に対応くださり、感謝しています	ご相談内容に応じて迅速かつ適切な対応ができるよう、これからも心がけてまいります
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮はなされているか	89%	0%	7%	4%		保護者様との情報伝達には、メールを利用し、よりわかりやすく伝わるよう心掛けております

者への説明等	18	ホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	68%	0%	7%	25%	△ホームページの更新はされておらず、内容が変わらない	ホームページで自己評価の結果を一年に一回行っています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	93%	0%	0%	7%		個人情報の記載されているものは施錠できる場所で保管し、十分に注意して取り扱っております
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているかまた発生想定した訓練は実施されているか	71%	0%	11%	18%	△マニュアルでは説明されている	職員間での訓練は行っておりますが、利用者様との訓練は行っておりません。保護者様には契約時に説明をしているのと、随時閲覧できるようマニュアルを配置しております
	21	非常災害発生に備え訓練しているか	32%	18%	4%	46%	△訓練の実施は限られた時間の中で可能なのか不明です ○始めたばかりなのでまだないですが、これから行うのではないかと思います	職員間で訓練をしており、随時問題点等も洗い出し、改善を図っています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	0%	18%	0%	○とても楽しみにしています ○時間と道順を覚えているのか、通所の時間帯に別の道を通ると泣くくらい楽しみにしています	楽しみにしているというご意見、ありがとうございます。セラピストも、お子様方と会えるのを、日々楽しみにしておりますこれからお子様方が楽しく通えるよう、セラピスト一同心がけてセラピーを行ってまいります
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	93%	0%	7%	0%	△オンラインでのレッスンもあるとよい ○一回ごとに成果を感じます。大満足です  ○わかりやすく的確なアドバイスをいただけていると思っています。状況、状態に合わせて一緒に考えアドバイスいただけるので、とても助かり、感謝しています。先生方が通所している子、担当していない子でもみんなの名前を覚えていて、名前呼び、遊んだり話しかけてくださり、他所で他の方々との関係づくりにも生きているかと思えます。しゃべりたいという意欲が増え、声を出して伝える機会が増えました  △定期的に研修を行っていただき、先生によって専門性にあまりばらつきがないようにしてほしい	対面での効果を実感しておりますので、感染対策に努め、できる限りは対面でのセラピーをしたいと思っております  93%の肯定評価、ありがとうございます。今後もお子様の大切な時間をお預かりしていることを自覚し、よりよい支援を提供できるよう気を引き締めてまいります  セラピストの専門性のばらつきに関してですが、研修実施やコンサルタントとの連携をさらに深めることで、より質の整ったセラピーを提供できるよう努めてまいります  どのお子さんとも会えるのを職員一同日々楽しみにしております。お子さんに話しかけたり遊んだりというのは自然にしていることですが、それが他所でのお子さんの行動や言葉を増やす力になっているとしたら、嬉しく思います