

ご利用者保護者等からの事業所評価アンケートの集計結果（公表）

公表：令和2年2月28日

事業所名：ABAスクールペッピーパッチ

保護者等数(児童数)：26 回収数：26 回収率：100%

設問		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見(アンケートより) ○「はい」のご意見 ●「いいえ」のご意見 見 △「どちらとも…」のご意見	ご意見ご質問への回答 工夫している点・改善目標
環境・ 体制整備 について	1 子どもの活動のスペースは十分に確保されているか	85%	0%	15%	0%	△その時々的人数により狭く感じることもある △利用人数が最大である時に狭い感じがする	保護者様とのフィードバックの時間は、大人の数も多くなり、かなり狭く感じられると思います。申し訳ございません。セッション中は、スペースをうまく確保できるよう、セラピストが工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	0%	8%	0%	△セラピストに個人差がある △セッション中の様子が見られないのではっきり言えないが、フィードバックのアドバイスに個人差がある。その日の課題の成果だけ話すセラピストと、仕草などから日常の困り感がないかきいてくれるセラピストもいる	経験やバックグラウンドによりセラピストの専門性には個人差はありますが、研修等を通してABAセラピストとしてのスキルアップを進めていきたいと考えております。
	3 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境か また事業所の設備等は障害特性に応じ、配慮が適切か	81%	4%	12%	0%	●歩行が難しい児童には急すぎる階段がある	らせん階段なので、昇り降りが大変なお子さんもいると思います。手すり、ネット等で安全確保には努めておりますが、それだけでは補えないところもあるかと思っております。保護者様のご協力に感謝しております。
	4 生活空間は清潔で心地よく過ごせているか また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	96%	0%	4%	0%		昨年度より肯定評価が10%増えており、嬉しく思います。 引き続き清掃等に取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか	96%	0%	0%	4%	○適時適切に保護者等と話し、当該計画を作成している思う	児童発達支援計画に沿ってコンサルタントがお子様それぞれのプログラムを作成しております。計画に沿ったセラピーとなっているかは、コンサルタントがチェックして進めております。
	6 児童発達支援計画はガイドラインの示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか	92%	0%	4%	4%		必要な項目を適切に選択し、支援内容は具体的に設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96%	0%	4%	0%		コンサルタントが児童発達支援計画に沿ってプログラムを作成し、セラピストがそれを日々のセラピーで遂行しています。

適切な支援の提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	0%	4%	0%	○段階的に難易度を上げたり新しい活動を実施していると感じる ○集団プログラムや担当が変わって般化されるのがよい	発達全体の底上げをしていかれるよう、様々な分野からプログラムを作成するよう工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	50%	8%	19%	▲他の時間帯は不明だが、参加している時間帯では機会はない ●保育園には通っているので特に必要は感じていません	現在はそのような機会は設けておりません。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について説明がなされたか	96%	0%	4%	0%		契約時に利用者保護者様に説明しております。
	11	児童発達支援ガイドラインに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	88%	0%	4%	8%		児童発達支援計画新規作成時、また、改定時に利用者保護者様に説明しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	88%	4%	0%	8%	○普段感じていることを毎回きいてくれ、アドバイスをしてきている ●セラピスト以外に相談にのってくれる相談員が常駐していてセッションルームにいてくれるとありがたい。現状はメールだけのやりとりになってしまい、相談がしづらい ○日常生活のアドバイスもいただけて助かる	現在、原則6ヶ月に一回、コンサルタントが同席して、ペアレントトレーニングを行っております。就学前等必要に応じて6ヶ月を待たずに行う場合もあります。また、ご利用時にもセラピストを通してご相談は随時承っておりますので、遠慮なくお声がけください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発育の状況、課題について共通理解できているか	96%	0%	0%	4%		セラピー開始前にはお子様の様子をうかがい、セラピー終了後は15分時間をとって、課題についての共有、現在困られていることの相談にのる等、日ごろから保護者様とお話する時間を作っています。
	14	保護者に対し面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	4%	12%	0%	△育児に関する悩みを全て相談しているわけではないので	面談はご希望があれば、随時行っており、育児に関する助言等の支援は、面談以外にも、セラピー後の時間で行っております。
	15	保護者同士の連携が支援されている	38%	27%	19%	12%	●待合室にて話す程度 ○待合室で保護者同士で交流できるので、自分自身のストレス発散できる場があって助かっている	個人情報を守る義務がありますので、利用者様の情報を公開することはできませんが、保護者様の交流の場になればと、待合室を用意しております。
16	相談申し入れについて迅速かつ適切な対応か	92%	0%	4%	4%	○必要に応じてコンサルタントである代表に相談するよう具体的に話がある	ご相談内容に応じて迅速かつ適切な対応ができるよう、これからも心がけてまいります。	

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮はなされているか	88%	0%	8%	4%		保護者様との情報伝達には、メールを利用し、よりわかりやすく伝わるよう心掛けております。
	18	ホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	69%	0%	12%	19%	▲今はホームページを見ていないので	ホームページで自己評価の結果を一年に一回行っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%	0%	0%	4%		個人情報の記載されているものは施錠できる場所で保管し、十分に注意して取り扱っております。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているかまた発生想定した訓練は実施されているか	62%	12%	4%	23%	○周知説明はされているが、訓練は実施されていない	職員間での訓練は行っておりますが、利用者様との訓練は行っておりません。保護者様には契約時に説明をしているのと、随時閲覧できるようマニュアルを配置しております。
	21	非常災害発生に備え訓練しているか	35%	23%	8%	35%	●訓練は実施されていない	職員間で訓練をしており、随時問題点等も洗い出し、改善を図っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	0%	0%	8%	○先生の子どもへの接し方は素晴らしいと思う ▲子ども自身があまりよくわかっていないと思うので ○子どもと信頼関係を築いた上で課題に取り組みさせてくれるからだと思う ○子どもが楽しみにしている。これにつきると思う！ ○担当の先生に対して安心感と愛情を子どもがもっているのを感じる。そのような関係性を築いてくださったことに深く感謝している	楽しみにしているというご意見、信頼関係を築けているというご意見、ありがとうございます。セラピストも、お子様方と会えるのを、日々楽しみにしております。これからもお子様方が楽しく通えるよう、セラピスト一同心がけてセラピーを行ってまいります。

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	96%	0%	4%	0%	<p>○通ったおかげで色々な能力が伸び、すごく成長した。ありがとうございます</p> <p>○大変満足している。他の療育に色々通ったが満足できるところがなく、こちらに通うようになった。それから明らかに成長、変化が感じられる。先生方が丁寧に相談にのってくださり、適切なアドバイスをくれるので、とても助かっている</p> <p>○きめ細かく様子を見てくださっていて信頼でき、安心している</p> <p>△セッションルームの人数が多いと中の声が聞こえなくなる。聞こえなくても、代わりに中の様子が見られると助かる</p> <p>○子どもに合わせ別室でのセッションを考慮してくださり大変感謝している。担当のセラピスト及び振替時に関わってくださったセラピストやスタッフのみなさまのおかげで今の息子の成長があると思っている。心から感謝している。引き続きよろしくお願いしたい</p>	<p>嬉しいご意見をいただき、ありがとうございます。今後もお子様の大切な時間をお預かりしていることを自覚し、よりよい支援を提供できるよう気を引き締めてまいります。</p> <p>セッションルームの中のお子様の様子を、保護者様がしっかりと見られるような環境になっておらず申し訳ありません。フィードバック時にセラピストからもお子様の様子をお話いたしますが、ご不安、ご不明なところなどありましたら、随時遠慮なくご質問ください。</p>
-----	----	----------------	-----	----	----	----	---	--