

ご利用者保護者等からの事業所評価アンケートの集計結果（公表）

公表：平成31年2月28日

事業所名：ABAスクールペッピーパッチ

保護者等数(児童数)：38

回収数：21

回収率：55%

		設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見(アンケートより) ○「はい」のご意見 ●「いいえ」のご意見 見 △「どちらとも…」のご意見	ご意見ご質問への回答 工夫している点・改善目標
環境・ 体制整備 について	1	子どもの活動のスペースは十分に確保されているか	76%	0%	24%	0%	△多少せまい △子ども同士が接触することがあり危ないので、フィードバック中に子どもを見守る人が一人いるとよい	フィードバックはお子様を保護者様に引き渡したあとに行うので、保護者様の責任で自分のお子様を見てくださるようお願いをしております。話をききながらでするので大変かと思いますが、ご理解ご協力よろしくお願ひいたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	10%	14%	5%	●最近ABAではなくただの幼児教室に感じる △セラピストのスキルに差がある △専門性ははっきりとわからないが個人差がある	経験やバックグラウンドによりセラピストの専門性には個人差はありますが、研修等を通してABAセラピストとしてのスキルアップを進めていきたいと考えております。
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境か また事業所の設備等は障害特性に応じ、配慮が適切か	67%	5%	29%	0%	○危険因子に関して対応している △らせん階段に危険を感じる。セラピールームに鍵がついたのはよかった。待合室も快適 △子どもが触ってはダメなものを触らなくて済むよう隠すなど配慮してほしい	出来る限り見えない収納を心がけておりますが、至らないところは随時改善していきたいと思ひます。 危険なことが生じた場合は記録し、職員へ周知し、改善を図るようにしています。
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせているか また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	86%	0%	14%	0%	○以前に比べて清潔感がある △空間に問題はないが、玄関を施錠しておらず開けっ放しのこともあるので防犯上の不安がある	清掃が行き届くようにしていきたいと思ひます。 玄関のドアは今後も引き続き閉めるよう気を付けていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか	95%	0%	5%	0%	○計画はしっかりしているがそれに沿ったセラピーとなっているか、多少不安もある	児童発達支援計画に沿ってコンサルタントがお子様それぞれのプログラムを作成しております。計画に沿ったセラピーとなっているかは、コンサルタントがチェックして進めております。
	6	児童発達支援計画はガイドラインの示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか	81%	0%	10%	10%		必要な項目を適切に選択し、支援内容は具体的に設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86%	0%	14%	0%		コンサルタントが児童発達支援計画に沿ってプログラムを作成し、セラピストがそれを日々のセラピーで遂行しています。

適切な支援の提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81%	5%	5%	10%	▲プログラムはお任せしている	発達全体の底上げをしていかれるよう、様々な分野からプログラムを作成するよう工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	57%	14%	10%		現在はそのような機会は設けておりません。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について説明がなされたか	95%	0%	0%	5%		契約時に利用者保護者様に説明しております。
	11	児童発達支援ガイドラインに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	95%	0%	0%	5%		児童発達支援計画新規作成時、また、改定時に利用者保護者様に説明しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	76%	5%	19%	0%	○細かいことも相談にのっていただき、助かる △回数を増やしてほしい △もう少し頻繁に行ってほしい(2~3ヶ月に一度) △3ヶ月に一回と言われたと思うが、だいぶ間があいている気がする	現在、原則6ヶ月に一回、コンサルタントが同席して、ペアレントトレーニングを行っております。就学前等必要に応じて6ヶ月を待たずに行う場合もあります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発育の状況、課題について共通理解できているか	90%	0%	10%	0%		セラピー開始前にはお子様の様子をうかがい、セラピー終了後は15分時間をとって、課題についての共有、現在困られていることの相談にのる等、日ごろから保護者様とお話する時間を作っています。
	14	保護者に対し面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	0%	14%	0%		面談はご希望があれば、随時行っており、育児に関する助言等の支援は、面談以外にも、セラピー後の時間で行っております。
	15	保護者同士の連携が支援されている	14%	38%	38%	10%	●どういう子がいて、どういうところに通っているかなどを知ることができると話を聞きたい人も出てくると思う △掲示板などの連絡ツールがあってもよいと思う	個人情報を守る義務がありますので、利用者様の情報を公開することはできませんが、保護者様の交流の場になればと、待合室を用意しております。
16	相談申し入れについて迅速かつ適切な対応か	86%	0%	10%	5%	△相談に関しては迅速ではなくてもお返事はいただいている	できるだけ早く回答できますよう、心がけてまいります。	

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮はなされているか	90%	0%	5%	0%		保護者様との情報伝達には、メールを利用し、よりわかりやすく伝わるよう心掛けております。
	18	ホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	43%	0%	29%	29%		ホームページで自己評価の結果を一年に一回行っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	67%	0%	0%	33%		個人情報の記載されているものは施錠できる場所で保管し、十分に注意して取り扱っております。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているかまた発生想定した訓練は実施されているか	43%	19%	10%	29%	△マニュアルがあっても訓練はされていない	職員間での訓練は行っておりますが、利用者様との訓練は行っておりません。保護者様には契約時に説明をしているのと、随時閲覧できるようマニュアルを配置しております。
	21	非常災害発生に備え訓練しているか	29%	33%	5%	33%		職員間で訓練をしており、随時問題点等も洗い出し、改善を図っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	76%	0%	19%	5%	○とても楽しみにしている ○いつもありがとうございます	楽しみにしているというご意見、ありがとうございます。セラピストも、お子様方と会えるのを、日々楽しみにしております。
	23	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	0%	○先生が本人の特性および目標をしっかり理解し対応してくれている ○子どもの成長は目に見えてすぐ実感できるものではないので、気長に見守るスタンスでは満足している。ただ、なかなか希望の日が取れないこともある ○レッスン時間が他所より長く保護者の待合室もあり、レッスンも体系的で子どもの発達を実感できる稀な事業所だと思う △子どものことを相談した際に具体的なアドバイスをいただきたい ●専門性が失われつつあり、もはやABAではない様な気がする	嬉しいご意見をいただき、ありがとうございます。今後もお子様の大切な時間をお預かりしていることを自覚し、よりよい支援を提供できるよう気を引き締めてまいります。ABAの専門性が失われつつあるというご不安をいadakせてしまい、申し訳ありません。日頃からの職員間でのミーティング、よりよいセラピーを提供するための研修を充実させていきたいと思っております。