

2016年度 保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表(児童発達支援)

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見への回答
環境・ 体制整備	①子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	22	4			・少し狭い	都の基準では、許可を頂いておりますが、もう少し活動しやすいスペースを随時改良していきたいと思っております。ご指摘ありがとうございます。
	② 職員の配置数は適切であるか	18	7		1	<ul style="list-style-type: none"> ・今の担当の先生には大変満足しています ・もっと通いたいですが、定員がいっぱいで通えない ・セラピーの方の専門性がどのくらいか説明がないので不明です。→説明があるとありがたいです。 ・ABAに精通された先生が少ないが代表の先生がフォローしてくださっている 	<p>ご満足いただけて光栄です。セラピストの専門性につきましては、職員紹介の掲示を致しましたのでご覧頂ければと思います。</p> <p>ABAのセラピストとして、笹原の指導の下、研修や日々の相談・助言体制を整え始めました。今後共温かい目で見守って頂けましたら幸いです。</p>
	③事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・らせん階段で歩きにくい ・階段が急なので、子どもの昇り降りには気を付けている ・対象児が発達障害児のためバリアフリー化はなされていれば良いが、絶対ではないと思う 	階段の形状の件ではご迷惑をおかけしております。当方も今後も一層、安全対策に努めてまいりますので、保護者様もご協力のほど、どうぞよろしくお願い致します。

適切な支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	19	7				入所契約時、少なくとも6か月に1回以上、個別支援計画の見直しの際にお話を伺っておりますが、保護者様が抱えられられるニーズや課題で当方がお手伝いできますこと、誠心誠意させて頂けるように計画して参りたく存じます。
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15	8		3	・まだ始めたばかりなのでわかりません	プログラムの内容が達成された場合に新しいプログラムを導入したり、苦手なスキルを伸ばすためのトレーニングに力を入れるなど、プログラムは随時変更しております。その内容が大きく変わる場合には、ペアレントトレーニングなどの機会を設けておりますので、ご相談させて頂きながら、プログラムが固定化しないように努めております。
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	19	2	・特に問題はありません ・これはうちではわからない	当事業所は、児童発達支援の事業所ですので放課後児童クラブや児童館との交流は行っておりませんが、区の事業などのお知らせは告知させて頂いております。
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	24	2				契約時に説明させて頂いておりますが、長時間の説明でわかりにくい点がおありの方もいらっしゃるかもしれません。質問や疑問に思うことなど、お気軽にお知らせ頂けましたら幸いです。

保護者への説明等	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	23	2		1		毎日、レッスン開始時に保護者の方からお家や幼稚園での情報を頂いております。また、降園前には、セラピーの内容や達成状況、評価、今後の課題などについてお話をさせて頂くようにしております。保護者の方からのご質問や発達の状況、課題についても双方のお話合いが出来ていると考えております。
	⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	20	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なペアトレ(ペアレント・トレーニング)があるため助かっています ・まだ始めたばかりなのでわかりません 	毎日のレッスン前後に保護者の方とセラピストがお話をさせて頂いております。また、代表理事である管理者やコンサルタントによるペアレントトレーニングの際にもお話を伺ったり、当方の所見をお話しさせて頂いております。必要時にメール、電話にてのご相談もお受けしておりますので、お気軽にご相談頂けましたら幸いです。
	⑩父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	1	9	15	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入所したばかりであるのかわかりません。待合室等での交流が図れます。 ・特に問題はありません。 ・これはうちではわからない 	父母の会、保護者会等は現在は開催していませんが、保護者の方々からのご要望がありましたら、検討させて頂きたく存じます。

保護者への説明等	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	10	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言いたいシーンがないので、どこまで迅速かはわかりかねますが、見ている限り問題はないと思います ・まだ始めたばかりなのでわかりません ・教室の清掃をもう少ししてほしい ・これも苦情を聞いていないからわからない ・苦情がないのでわかりません。 	いつでも、ご相談をお受けしておりますのでお気軽にお声掛けくださいませ。相談・苦情の体制や窓口につきましては当事業所内でできる限り解決できるように努めております。また、重要な事項につきましては記録を残し、問題が再発しないよう、事業所内で相談しその後の対応並びに方針の変更等を行っています。万が一、お話の折り合いがつかない場合の窓口は市区町村、都道府県に設置されます相談窓口のご利用をお伝えしております。
	⑫障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	23	1	1	1		全職員が保護者の方、並びにお子様の言いたいことを理解しようと努めております。情報共有を行うために、甲乙でのお話だけでなく、記録や筆記による説明などを行うように努めております。

保護者への説明等	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	11	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとわかりません ・確認していないのでわかりません。 	ホームページは随時更新しております。活動概要はお子様一人一人により異なりますので、保護者の方に個々にお伝えしています。行事はレッスンの中で取り入れておりますが、母子分離のレッスンが中心で、個人情報への配慮のために工法はしておりません。業務や自己評価の結果は、ホームページ並びに保護者様各位にメールにてお知らせしたいと考えております。
	⑭個人情報に十分注意しているか	22	4				職員におきましては契約時に退職後も守秘義務を持って対応することを確約して入職しております。その際に保護者の方にも個人情報の流出がないようにご協力をお願いしています。記録物の取り扱いに十分に注意し、目に触れないところや鍵のかかる書庫等に保管しています。
非常時等の対応	⑮緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	22	2	2			マニュアルを作成していません。保護者の方には契約時に緊急時の対応についてのお話をさせて頂いております。
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	4	10	10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ始めたばかりなのでわかりません(2) ・ちょっとわかりません 	非常災害時に必要な持ち出しの物品や備蓄は用意しておりますが、訓練の実施はこれからの予定となっております。

満足度	⑰子供は通所を楽しみにしているか	17	9			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにして通っています ・嫌ではないようです。 ・わからない(そこまでの知能がないため) 	楽しみにしてくださるというお声、うれしく感じます。今後も楽しく、適切なスキルが身につきますよう、レッスンを行っていきたいと思います。
	⑱事業所の支援に満足しているか	22	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個人に合わせて支援してもらえ、満足しています ・定員がいっぱいでも週2日しか通えない ・希望の先生に担当してもらえないこともあるが、通所なので事情も理解している ・改善してほしい点もあるが、おおむね満足。療育内容の質は他事業所と比べ良質 ・もう少し相談を頻繁にしたいだけとありがたいです 	満足して頂いている方が多く、とてもうれしく存じます。定員は、スペースの兼ね合いで通所できる日数に限りが出てしまい、大変申し訳なく思います。また、担当のセラピストは笠原が査定しながら組み合わせておりますので、必要に応じてチェンジする場合があります。相談の頻度は増やせるように体制を整えて参りたく存じます。